


Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	11
Εισαγωγή.....	15

Κεφ. 1ο Στρατηγικός Προγραμματισμός Ανθρώπινων Πόρων

1.1. Εισαγωγή.....	27
1.1.1. Κύκλος ζωής της επιχείρησης, εταιρική κουλτούρα και προγραμματισμός ανθρώπινων πόρων	28
1.1.2. Οι υπεύθυνοι για τον προγραμματισμό ανθρώπινων πόρων ...	30
1.2. Διαδικασία ή βήματα προγραμματισμού ανθρώπινων πόρων	31
1.3. Μειώσεις εργατικού δυναμικού	42

Κεφ. 2ο Ανάλυση Εργασίας

2.1. Εισαγωγή	47
2.2. Ανάλυση εργασίας και η σχέση της με τις άλλες λειτουργίες της διεύθυνσης ανθρώπινων πόρων	49
2.3. Η διαδικασία ανάλυσης εργασίας	50
2.4. Μέθοδοι ανάλυσης εργασίας	53
2.5. Περιγραφή και προδιαγραφή εργασίας.....	58
2.5.1. Περιγραφή εργασίας	59
2.5.2. Προδιαγραφή θέσης εργασίας	60

Κεφ. 3ο Προσέλκυση Υποψηφίων

3.1. Εισαγωγή	61
3.2. Εσωτερικές και εξωτερικές πηγές προσέλκυσης.....	64
3.2.1. Εσωτερικές πηγές προσέλκυσης	64
3.2.2. Εξωτερικές πηγές προσέλκυσης	67
3.3. Κριτήρια αξιολόγησης ενός προγράμματος προσέλκυσης.....	75

Κεφ. 4ο Επιλογή Υποψηφίων

4.1. Εισαγωγή	77
4.2. Διαδικασία επιλογής.....	79
4.2.1. Προκαταρκτική εξέταση-Συνέντευξη	80
4.2.2. Αίτηση απασχόλησης	81
4.2.3. Δοκιμασίες (τεστ)	83
4.2.4. Συνέντευξη επιλογής	89
4.2.5. Επιβεβαίωση πληροφοριών που αφορούν το παρελθόν του υποψηφίου	96
4.2.6. Ιατρικές εξετάσεις	99
4.2.7. Τελική απόφαση επιλογής	100

Κεφ. 5ο Υποδοχή και Ένταξη Νεοπροσληφθέντων

5.1. Εισαγωγή	105
5.2. Ποιος έχει την ευθύνη για την υποδοχή και ένταξη των νεοπροσληφθέντων	107
5.3. Συστατικά στοιχεία ενός αποτελεσματικού προγράμματος υποδοχής και ένταξης νεοπροσληφθέντων	109

Κεφ. 6ο Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων

6.1. Εισαγωγή	113
6.2. Η διαδικασία της εκπαίδευσης και ανάπτυξης.....	117
6.3. Εκτίμηση εκπαιδευτικών αναγκών	120
6.4. Σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων	123
6.5. Μέθοδοι εκπαίδευσης εργατοϋπαλλήλων	131
6.6. Μέθοδοι ανάπτυξης στελεχών	136

6.6.1. Μέθοδοι εκπαίδευσης/ανάπτυξης στη θέση εργασίας ή "πάνω στη δουλειά"	137
6.6.2. Μέθοδοι εκπαίδευσης/ανάπτυξης εκτός θέσης εργασίας ..	142
6.7. Αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων	151
6.7.1. Επίπεδα ή κριτήρια αξιολόγησης	152
6.7.2. Σχέδια αξιολόγησης	156
6.8. Μέτρηση της αποδοτικότητας της εκπαίδευσης	159

Κεφ. 7ο Πολιτική και Συστήματα Αμοιβής Εργαζομένων

7.1. Εισαγωγή	163
7.2. Βάσεις υπολογισμού της αμοιβής	167
7.3. Παράγοντες καθορισμού αμοιβών	170
7.4. Θέματα πολιτικής αμοιβών	173
7.5. Συστήματα αμοιβής εργαζομένων	175
7.5.1. Έρευνα αγοράς για αμοιβές	175
7.5.2. Αξιολόγηση εργασίας	177
7.5.3. Μέθοδοι αξιολόγησης εργασιών	178
7.5.4. Κλιμάκια αμοιβής	180
7.5.5. Ατομική αμοιβή	182
7.6. Αμοιβές ανωτάτων στελεχών και επαγγελματιών	183
7.7. Συστήματα κινήτρων	188
7.8. Κίνητρα για τους εργατοϋπαλλήλους	191
7.8.1. Αμοιβή με το κομμάτι	192
7.8.2. Ατομικά βραβεία	193
7.8.3. Ομαδικά βραβεία	193
7.8.4. Αμοιβή με βάση τον πρότυπο χρόνο	195
7.8.5. Προμήθειες	196
7.9. Κίνητρα για επόπτες και στελέχη	196
7.9.1. Αυξήσεις κατ' αξίαν (ή λόγω απόδοσης)	197
7.9.2. Εφάπαξ αύξηση επί του βασικού μισθού	200
7.10. Κίνητρα για τους πωλητές	201
7.11. Κίνητρα για ανώτατα στελέχη	203
7.11.1. Οι βάσεις για βραχυχρόνια κίνητρα	203
7.11.2. Οι βάσεις για μακροχρόνια κίνητρα	204
7.11.3. Ειδικά προνόμια των ανωτάτων στελεχών	205
7.12. Σχέδια συμμετοχής των εργαζομένων στα (οικονομικά) αποτελέσματα	207
7.12.1. Συμμετοχή στα οφέλη (από μείωση του κόστους)	208

7.12.2. Συμμετοχή στα κέρδη	213
7.12.3. Συμμετοχή στην ιδιοκτησία	214
7.13. Πρόσθετες παροχές	216
7.13.1. Φύση και σκοπός των πρόσθετων παροχών	216
7.13.2. Στοιχεία πολιτικής ενός προγράμματος πρόσθετων παροχών	217
7.13.3. Προϋποθέσεις επιτυχούς εφαρμογής ενός προγράμματος πρόσθετων παροχών	218

Κεφ. 8ο Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων

8.1. Εισαγωγή	221
8.2. Διαδικασία αξιολόγησης	224
8.3. Ποιος πρέπει να αξιολογεί την απόδοση	227
8.4. Μέθοδοι αξιολόγησης απόδοσης	233
8.4.1. Μέθοδοι με βάση τα χαρακτηριστικά	234
8.4.2. Μέθοδοι με βάση τη συμπεριφορά	242
8.4.3. Μέθοδοι με βάση τα αποτελέσματα	246
8.4.4. Μέθοδοι αξιολόγησης δυνατοτήτων (εργαζομένων)	249
8.5. Σφάλματα αξιολογητή	252
8.6. Συνέντευξη αξιολόγησης (ενημέρωση αξιολογηθέντων)	257

Κεφ. 9ο Κανονισμός Εργασίας - Πειθαρχία και Παράπονα

9.1. Εισαγωγή	261
9.2. Έννοια και διαδικασία πειθαρχίας	263
9.3. Λάθη/παγίδες κατά την επιβολή πειθαρχίας	267
9.4. Οδηγίες για την εφαρμογή μιας δίκαιης διαδικασίας επιβολής πειθαρχικών ποινών	270
9.5. Αρχές εφαρμογής πειθαρχικής διαδικασίας	272
9.6. Έννοια και ορισμός της δυσαρέσκειας/παραπόνων	273
9.7. Αντιμετώπιση δυσαρέσκειας	275

Παράρτημα Α: Πως να συντάξετε ένα βιογραφικό σημείωμα 279

Παράρτημα Β: Χαρακτηριστικά υποψηφίου 295

Παράρτημα Γ: Ερωτηματολόγια αξιολόγησης ενός εκπαιδευτικού
προγράμματος / σεμιναρίου 301

Βιβλιογραφία 307