



Περιεχόμενα

<i>Πρόλογος</i>	19
<i>Ανοικτή επιστολή</i>	23
<i>Ορολογία</i>	25

Μέρος Α: Εισαγωγή

Κεφάλαιο 1: Βασικές Έννοιες και Ορισμοί στο Μάνατζμεντ

1.1. Εισαγωγή	29
1.2. Ορισμός του Μάνατζμεντ	30
1.3. Λειτουργίες του Μάνατζμεντ	31
1.4. Κατηγορίες Μάνατζερ	34
1.5. Ρόλοι του Μάνατζερ	37
1.6. Διοικητικές Ικανότητες	40

Κεφάλαιο 2: Συνοπτική Ιστορία του Μάνατζμεντ (ή Θεωρίες του Μάνατζμεντ)

2.1. Εισαγωγή	43
2.2. Το Μάνατζμεντ στην Αρχαία Εποχή	44

2.3.	Το Μάνατζμεντ στη Βιομηχανική και τη Σύγχρονη Εποχή. . . .	45
2.3.1.	Η Θεώρηση των Κλασικών (του Μάνατζμεντ)	46
2.3.2.	Η Θεώρηση των Συμπεριφοριστών	53
2.3.3.	Η Ποσοτική Θεώρηση του Μάνατζμεντ	58
2.3.4.	Η Ολοκληρωμένη Θεώρηση του Μάνατζμεντ.	59
2.4.	Οι Σύγχρονες Θεωρίες του Μάνατζμεντ	65

Μέρος Β: Λειτουργίες του Μάνατζμεντ

Κεφάλαιο 3: Προγραμματισμός

3.1.	Έννοια και Ορισμός του Προγραμματισμού	79
3.1.1.	Τυπολογία Στόχων και Σχεδίων	81
3.1.2.	Διαδικασία Στοχοθέτησης και Προγραμματισμού	88
3.1.3.	Εμπόδια για (έναν) καλό προγραμματισμό	96
3.2.	Στρατηγική Διοίκηση	97
3.2.1.	Τυπολογία Στρατηγικών	100
3.2.2.	Αξιολόγηση Στρατηγικών	104
3.2.3.	Υλοποίηση ή Εφαρμογή Στρατηγικής.	106
3.3.	Λήψη Αποφάσεων.	108
3.3.1.	Έννοια και Ορισμός της Λήψης Αποφάσεων	108
3.3.2.	Συνθήκες και Υποδείγματα Λήψης Αποφάσεων	110
3.3.3.	Τύποι Αποφάσεων	115
3.3.4.	Προσωπικά Στυλ Λήψης Απόφασης	118
3.3.5.	Τεχνικές Προγραμματισμού και Λήψης Απόφασης	121

Κεφάλαιο 4: Οργάνωση

4.1.	Έννοια και Ορισμός της Οργάνωσης	127
4.2.	Βασικές Αρχές Οργάνωσης.	134
4.2.1.	Καταμερισμός Εργασίας	134
4.2.2.	Τμηματοποίηση	135
4.2.3.	Καθορισμός Ιεραρχίας	150
4.2.4.	Κατανομή Εξουσίας.	154

4.3. Εξουσιοδότηση	155
4.4. Συγκέντρωση και Αποκέντρωση Εξουσίας	157

Κεφάλαιο 5: Διεύθυνση – Ηγεσία

5.1. Ηγεσία	161
5.1.1. Έννοια και Ορισμός της Ηγεσίας.	161
5.1.2. Πηγές δύναμης του Μάνατζερ - Ηγέτη.	164
5.1.3. Στυλ (ή τρόποι) Ηγεσίας.	168
5.1.4. Ηγεσία και Συναισθηματική Νοημοσύνη	170
5.1.5. Θεωρητικές Προσεγγίσεις ή Υποδείγματα για την Ηγεσία	172
5.1.6. Θεωρίες Ηγεσίας.	176
5.2. Παρακίνηση.	189
5.2.1. Έννοια και Ορισμός της Παρακίνησης	189
5.2.2. Βασικές Παρακινητικές Δυνάμεις	191
5.2.3. Θεωρίες παρακίνησης.	196
5.3. Επικοινωνία	220
5.3.1. Έννοια και Ορισμός της Επικοινωνίας	220
5.3.2. Δίοδοι (ή κανάλια) επικοινωνίας).	224
5.3.3. Προβλήματα και Εμπόδια στην Επικοινωνία	228
5.3.4. Αρχές Βελτίωσης της Επικοινωνίας.	234
5.3.5. Στρατηγική Επικοινωνιών	238
5.3.6. Συστήματα Επικοινωνίας	241
5.3.7. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση στην Επικοινωνία.	245
5.4. Δημιουργία και Δυναμική Ομάδων	246
5.4.1. Έννοια και ορισμός της Ομάδας.	246
5.4.2. Διακρίσεις Ομάδων.	248
5.4.3. Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας	256
5.4.4. Συνεκτικότητα Ομάδας	259
5.4.5. Δυναμική των Ομάδων	262
5.4.6. Ρόλοι και Συμπεριφορές των Μελών της Ομάδας	268
5.4.7. Πρότυπα Ομαδικής Συμπεριφοράς	276
5.4.8. Συγκρούσεις Ομάδων	278

Κεφάλαιο 6: Έλεγχος

6.1. Έννοια και Ορισμός του Ελέγχου	285
---	-----

6.2. Διαδικασία Ελέγχου	286
6.3. Επίπεδα Ελέγχου	290
6.4. Βασικοί Τύποι Ελέγχου	293
6.5. Στρατηγικές Ελέγχου	295
6.6. Μέθοδοι Ελέγχου	297
6.7. Αιτίες Αντίδρασης στον Έλεγχο	304
6.8. Μορφές Αντίδρασης στον Έλεγχο	307
6.9. Αρχές Σχεδιασμού ενός Αποτελεσματικού Συστήματος Ελέγχου	309
<i>Βιβλιογραφία</i>	313

feedimos.gr